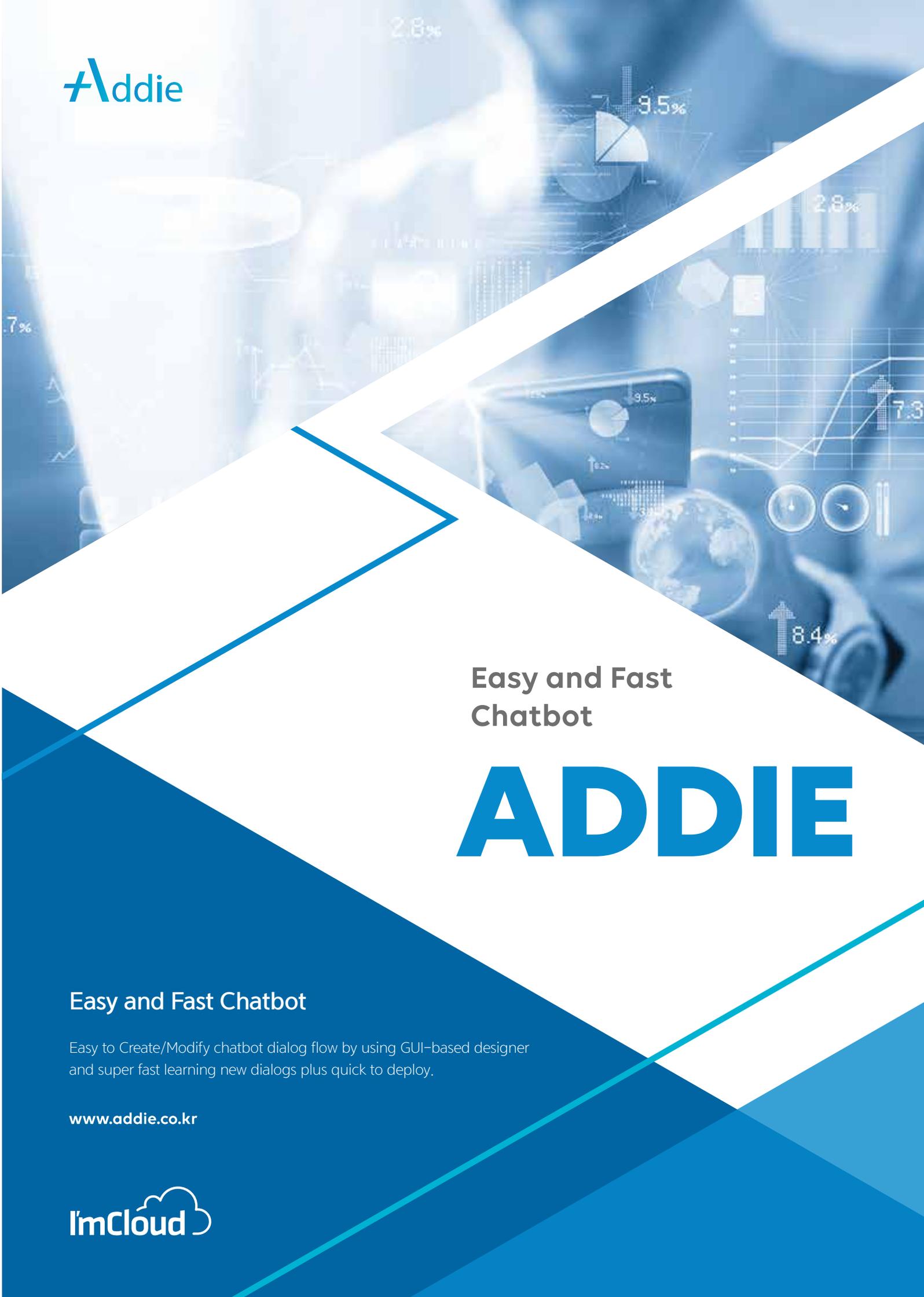


The logo for Addie, featuring a stylized blue 'A' followed by the word 'Addie' in a sans-serif font.The background is a blue-toned collage of business and technology imagery. It includes a person's hands holding a smartphone, various data charts (line graphs, bar charts, pie charts), a globe, and abstract geometric shapes. The overall aesthetic is clean and modern, with a focus on data and digital communication.

Easy and Fast
Chatbot

ADDIE

Easy and Fast Chatbot

Easy to Create/Modify chatbot dialog flow by using GUI-based designer and super fast learning new dialogs plus quick to deploy.

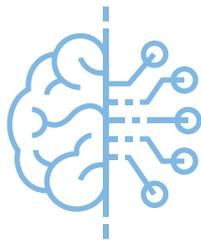
www.addie.co.kr

The logo for ImCloud, featuring the text 'ImCloud' in a sans-serif font with a stylized white cloud icon to the right.

인공지능 챗봇이 필요할 때

반복적이고 수많은 고객 컴플레인, 단순화된 상담 등 고객 대응 환경은 점점 더 복잡해지고 있습니다.

이와 더불어 고객 및 사용자 대응의 감정적 소모, 비용 증가 등 시간이 지날수록 환경은 개선되지 않고 있습니다.



AI ARTIFICIAL INTELLIGENCE

이제는 인공지능(AI) 기반 챗봇이 필요할 때입니다. 인공지능(AI)기술은 기하급수적으로 증가하고 있는 단순한 업무에 대한 대응력을 한 단계 높여 줄 것입니다.

무엇을 학습시킬 것인가

의료인공지능은 의사가
법률인공지능은 판사가

그럼 일상상담 및
대응은 누가?



고객상담/데이터 수집

데이터 전처리

딥러닝 알고리즘 적용

최적의 학습 모델 생성

주기적 학습 모델 평가

**DEEP
LEARNING**

왜 IMCLOUD의 인공지능(AI)인가?

고급의 학습 데이터를 생성하고 선별하는 AI 전문가들은 인공지능(AI) 챗봇개발에 있어서 매우 중요한 역할을 담당합니다. 다년간의 AI전문가 풀과 경험 노하우는 IMCLOUD만의 차별화된 강점입니다.

인공지능 기반의 챗봇

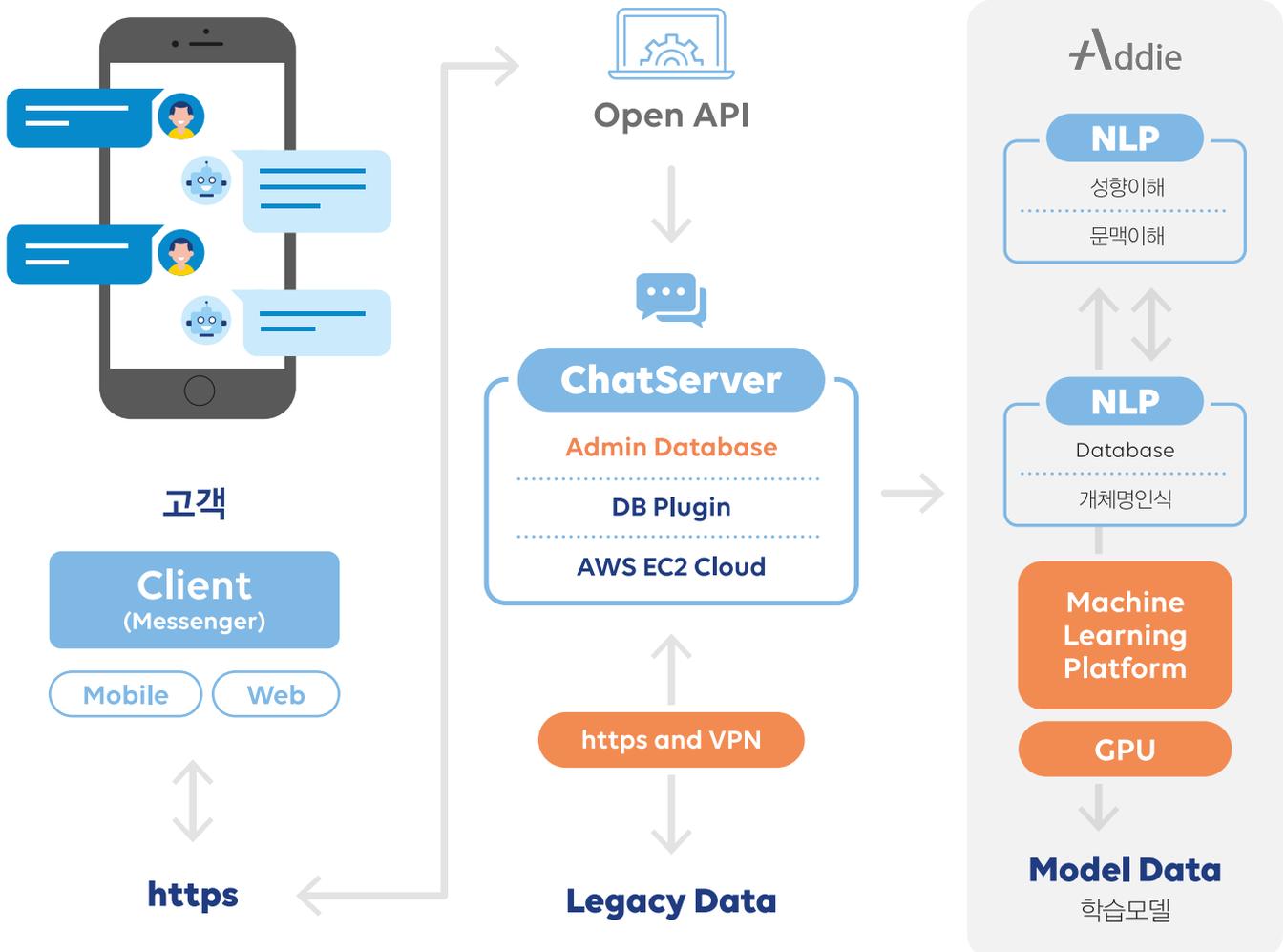
Addie

고객의 편의성
극대화

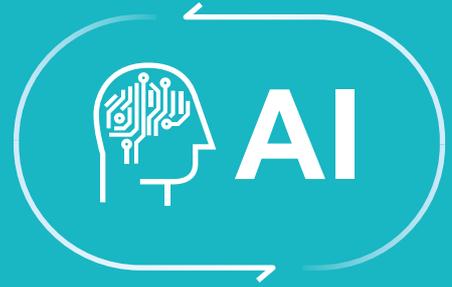
AI

감정적 비용의
최소화

ADDIE의 도입을 통해
고객의 편의성을 극대화하고, 감정적 소모를 최소화할 수 있습니다.



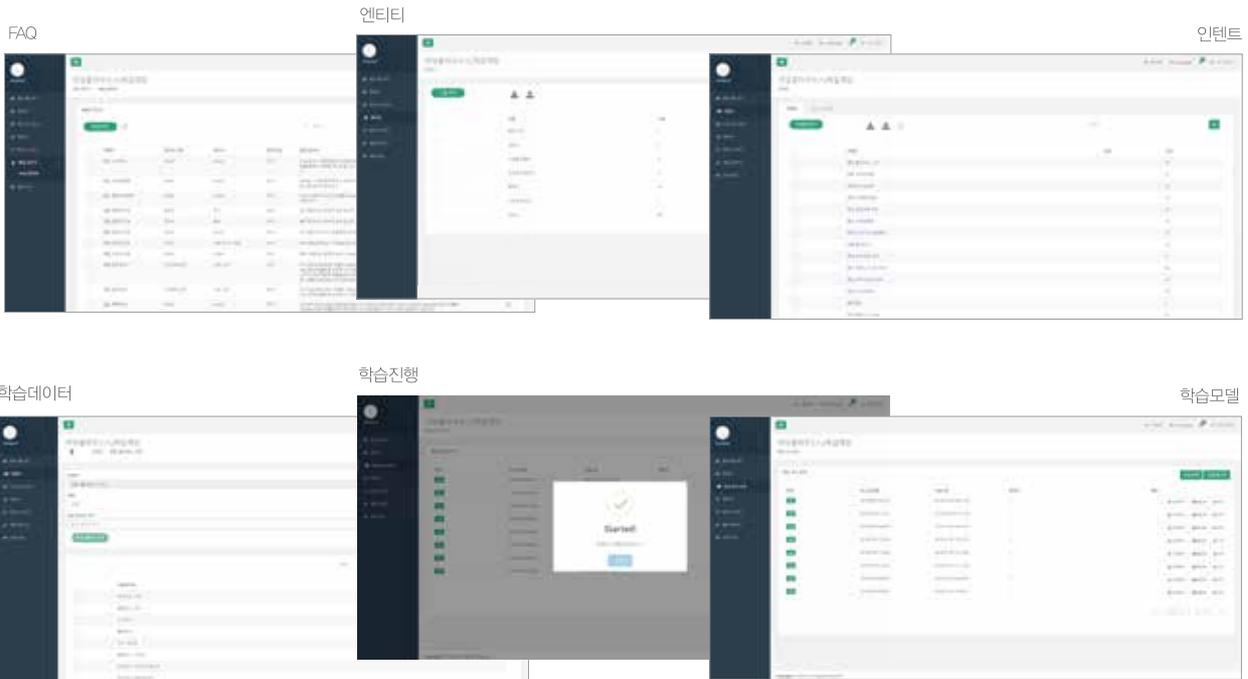
ADDIE만의 특화된 관리자 모드를 통한 사용자 대응 역량 강화



지도 학습에 의한 챗봇 의도파악 자동화



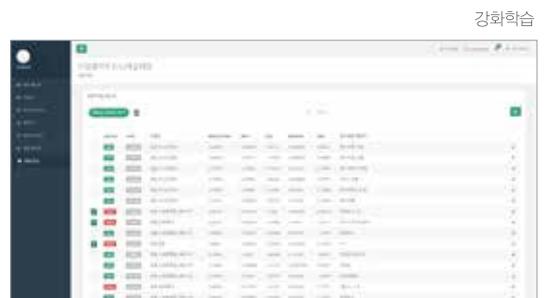
ADDIE는 다양한 시나리오에 기반을 둔 지도 학습을 통해 챗봇 사용자의 의도를 파악하여 유형에 따른 학습 데이터를 생성하고 학습하여 사용자의 의도를 예측할 수 있으며, 사용자의 대화 기록은 분석기의 피드백을 통해 지속적으로 개선됩니다.



강화 학습에 의한 지속적인 지능 향상

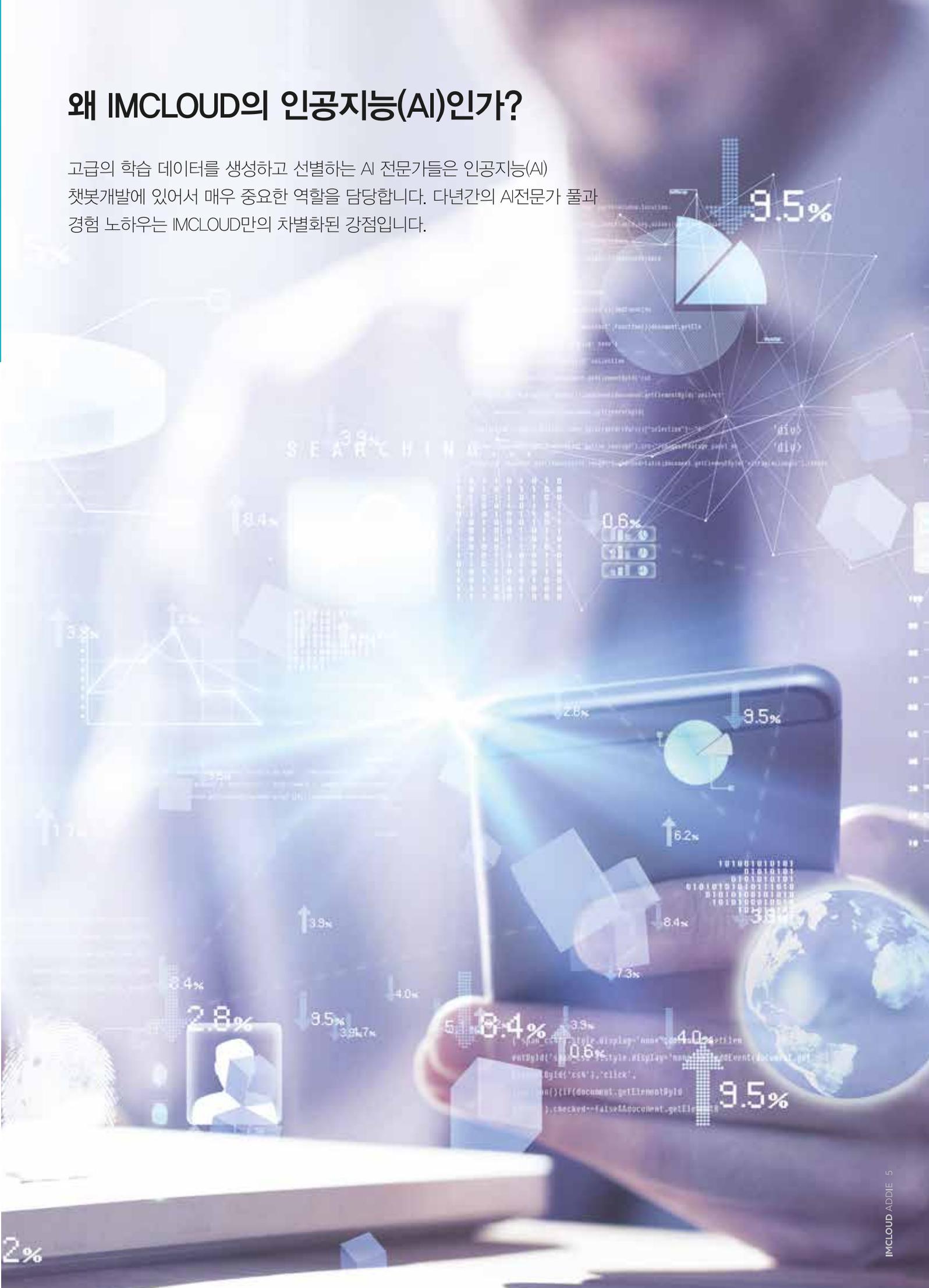


사용자의 의도 분석에 실패한 내용은 ADDIE 시스템을 통해 실시간으로 확인 가능하며, 인식하지 못한 의도는 수정·추가 강화 학습을 통해 효율적으로 지능이 향상됩니다.



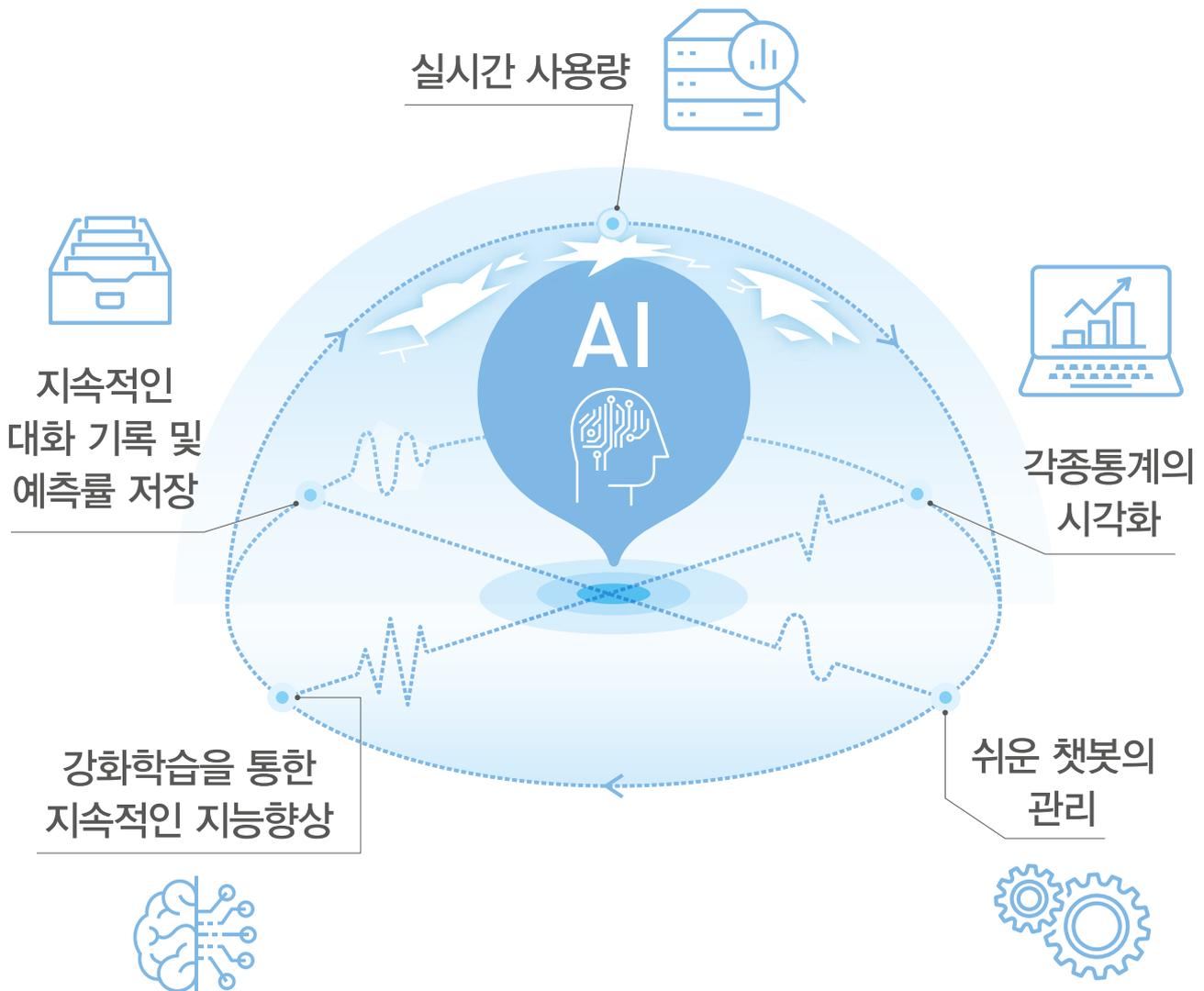
왜 IMCLOUD의 인공지능(AI)인가?

고급의 학습 데이터를 생성하고 선별하는 AI 전문가들은 인공지능(AI) 챗봇개발에 있어서 매우 중요한 역할을 담당합니다. 다년간의 AI전문가 풀과 경험 노하우는 IMCLOUD만의 차별화된 강점입니다.



[Addie]

사용자 응대 솔루션과의 유기적인 연계로
통합적인 관리 포인트 제공



고객대응 및 사용자 상담 전반에 대한 통합적 관점 제시를 통해 효율성 및 저비용 운영



01 /

쉽고 간편한 대화의 흐름 및 수정 환경 제공



VISUAL NODE 기반 대화의 흐름을 쉽고 간편하게 만들고 편집할 수 있으며, 고객 내부의 데이터와 쉽게 연계가 가능합니다.

02 /

최초 학습부터 기록, 대응까지 일원화된 플랫폼 환경 제공



ADDIE는 사용자 대화 로그를 수집하여 고객 의도와 분석 통계 뿐만 아니라 지속적인 대화 수집을 통해 의도 분석의 지능 향상 및 대응에 최적화된 기능을 제공합니다.

03 /

ADDIE에게 뭐든지 물어보세요!



ADDIE는 INTENT와 ENTITY를 쉽고 간편하게 조합하여 딥러닝 기반 세계 최고 수준의 의도 분석이 가능합니다.

04 /

한국어, 중국어, 영어, 일본어 등 다국어 환경 제공



ADDIE는 한국어 뿐만 아니라 영어, 중국어, 일본어 등 언어에 구애 받지 않고 모든 언어를 활용하여 적용 가능합니다.



www.addie.co.kr

서울특별시 영등포구 국회대로 74길 12, 남중빌딩 3층

TEL | 02-6472-0410 FAX | 02-6482-0410